

如何取回您的租房押金

退还租房押金和解决纠纷的方式已经改变。这是《2024年住宅租赁修正法案》的一部分。

具体变化如下：

- 任何被列入押金名单的人都可以申请退还。
- 房东现在必须根据特定类别解释申请理由。
- 每个人都有明确的回复时间限制。
- 如果发生争议，消费者保护专员在大多数情况下可以做出决定，从而减少上法庭的必要性。
- 宠物味道熏蒸；
- 更换未归还的钥匙和/或更换任何附加的安全装置；
- 租户拖欠未付的租金；
- 未付清的水电费账单；和/或
- 因违反租约而造成的其它经济损失。

第一步：租约结束

申请押金之前，请确保完成以下事项：

- 支付租金直至租约结束。
- 搬出并彻底清洁房屋。
- 您可以参加最终验收。
- 获取一份退租物业状况报告。

退还押金最简单的办法是各方达成一致。与房东协商一个合理的扣款金额。房东不能以正常损耗为由要求赔偿。

房东可以申请扣留部分或全部押金，但必须属于以下特定类别之一：

- 修复租户或其宠物造成的损坏；
- 花园维修和维护；
- 为去除污渍和其它痕迹而进行的地毯清洁；
- 对房屋进行一般清洁，但不包括地毯清洁；

第二步：提交表格

现在，押金上列出的任何人员均可发起申请。请选择正确的申请方式：

- 租户：点击获取[纸质表格](#)。
- 房东：在[BondsOnline](#)线上填写或者点击获取[纸质表格](#)。
- 中介：在[BondsOnline](#)线上填写。

在消费者保护[网站](#)上提交申请。

第三步：回复通知

收到申请后，押金管理部门会通知押金上列出的其他人员。如果您未提交申请，则应查看详情并在规定时间内回复。

如果所有人都同意，押金就可以支付。

如果在规定时间内没有答复，或者对相关申请有异议，则申请将提交给专员进行裁决。

第四步：专员决定

当发生纠纷时，租户和房东都需要提交相关信息和证据：

- 您有**10天**时间回复。
- 我们会做出决定，或者可能会要求提供更多信息。
- 我们会审查所有证据。
- 所有人都会收到书面结果通知。

如果您不同意该决定，可以提出上诉。

- 您必须在**7天**内向地方法院提出上诉。
- 立即通知押金管理部门。

如果押金管理部门未收到上诉通知，则押金可能在7天后根据裁决支付。押金一旦支付，便无法追回。

如果因某种原因裁定部门无法对押金做出决定，您和房东将会收到通知， 并可以向地方法院申请裁决。

需要帮助吗？

- 电话：1300 30 40 54
- 电邮：consumer@lgirs.wa.gov.au
- 浏览：消费者保护[网站](#)

地方政府、行业规管和安全部

www.lgirs.wa.gov.au

区域办事处：

Goldfields/Esperance	(08) 9021 9494
Great Southern	(08) 9842 8366
Kimberley	(08) 9191 8400
Mid West	(08) 9920 9800
North West	(08) 9185 0900
South West	(08) 9722 2888

消费者保护部

Gordon Stephenson House
Level 2/140 William Street
Perth Western Australia 6000
Locked Bag 14. Cloisters Square
Perth WA 6850

电话：1300 30 40 54

电邮：consumer@lgirs.wa.gov.au

www.consumerprotection.wa.gov.au



免责声明：本情况说明书所载信息仅供一般参考和指导。不应被视为法律建议或相关法律条文的准确阐述。如果您不确定自身的法律义务，应寻求独立的法律建议。

本出版物的其它格式可按需提供。

全国中继服务：13 36 77

笔译和口译服务 (TIS)：13 14 50