

چی رقم پول پیش خانه (bond) خوره پس بیگرید

طریقه پس گرفتون پول پیش و حل اختلاف تغییر کیده. ای بخشی از قانون اصلاح کرایه نشینی مسکونی مصوبه 2024 است.

- ای تغییر عبارت اند از:
- هر کسی که نام شی د لیست پول پیش ثبت شده باشه، می تینه بلده آزادسازی شی درخواست کنه.
- صاحبخانه باید توضیح بیدیه که ادعاهای شی تحت کدم بخش های خاص است.
- زمان بندی های مشخصی بلده جواب ددو برای همگی وجود دیره.
- اگه کدم اختلاف پیش بایه، کمیشنر حمایت از مصرف کننده می تینه د اکثر موارد تصمیم گیری کنه، که ای کار نیاز به رفتو به محکمه ره کم مونه.
- پاک کاری عمومی خانه، که شامل پاک کاری فرش نه موشه!
- دوپاشی (fumigation) حیوانات خانگی
- تبدیلی کلید هایی که پس دده نشده و/یا تبدیل کیدون هر گونه دستگاہ های امنیتی!
- کرایه پرداخت نشده که کرایه نشینا باقی استن!
- بل های خدمات شهری پرداخت نشده؛ و/یا
- هرگونه خساره مالی که توسط نقض قرارداد کرایه نشینی ایجاد شده باشه.

مرحله 2: فرمه ره تحویل کید

درخواستی حالی توسط هر کسی که نام شی د پول پیش نوشته استه شروع شده می تینه. طریقه درست ره انتخاب کید:

- کرایه نشینا: از فرمه کاغذی استفاده کید.
- صاحبخانه ها: از [BondsOnline](#) یا از فرمه کاغذی استفاده کید.
- نمایندای املاک: از [BondsOnline](#) استفاده کید.
- درخواستی ره از طریق [ویسایت](#) حفاظت مصرف کننده تسلیم کید.

مرحله 3: به اخطاریه جواب بیدید

یکدغه که درخواستی دریافت شد، بخش اداری پول پیش، کسای دیگه که نام شی د پول پیش نوشته شده ره خبر مونه. اگه درخواستی ره شیمو تسلیم نکدید، باید جزئیاتی ره ادعا شده بررسی کیده و د مدت مهلت تعیین شده جواب بیدید.

- پول پیش زمانی پرداخت موشه که همگی توافق کنه.
- اگه د مدت مهلت تعیین شده کدم جوابی ارائه نشنه یا د باره ادعا اختلاف وجود دیشته شه، درخواستی پیش کمیشنر بلده یک تصمیم گیری ری موشه.

مرحله 1: کرایه داری ختم موشه

پیش ازیکه بلده پول پیش خو درخواست کنید، مطمئن شید که موارد زیر تکمیل شده باشه:

- کرایه شیم تا آخر کرایه نشینی شیم پرداخت شده باشه.
- خانه ره خالی کیده باشید و خانه ره کاملاً پاک کیده باشید.
- شیمو می تنید د چیک کیدون آخری حاضر باشید.
- یک کاپی از گزارش خروجی وضعیت خانه (Property Condition Report) ره دریافت کید.

آسوترین طریقه که پول پیش خوره آزاد کنید ای استه که همگی توافق دیشته باشن. د باره یک کسر منصفانه قد صاحبخانه خو مذاکره کید. صاحبخانه نمی تینه بلده فرسودگی طبیعی از شیمو کدم ادعایی دیشته باشه.

صاحبخانه می تینه بلده یک قسمتی از پول پیش یا تمام شی ادعا کنه، ولی ادعای شی باید از یکی از بخشای مشخص زیر باشه:

- ترمیم خساره که توسط کرایه دار (ها) یا حیوانای خانگی شی صورت گرفته باشه!
- ترمیم و حفظ و نگهداری باغچه!
- پاک کاری فرش که بلده پاک کیدون لکه ها و دیگه نشانه ها انجام شده باشه!

مرحله 4: تصمیم گیری کمیشنر

زمانی که یک اختلاف وجود داشته شه از کرایه نشینا و صاحبخانه ها خواسته موشه که مالومات و اسناد و مدارک ارائه کنن:

- بلده شیم 10 روز مهلت دده موشه که جواب بیدید.
- مو یک تصمیم میگیریم یا شاید مالومات بیشتر بخواییم.
- مو تمام شواهد ره بررسی مونیم.
- به همگی خبر دده موشه و نتیجه شی به صورت کتبی ری موشه.
- اگه قد تصمیم گرفته شده مخالف باشید، می تنید درخواست تجدیدنظر کنید.
- باید د بین 7 روز یک درخواست تجدیدنظر ره به محکمه ابتدائیه درج کنید
- بخش اداری پول پیش ره فوراً خبر کید.

اگه بخش اداری پول پیش د باره یک درخواست تجدیدنظر خبر دده نشنه، پول پیش شاید بعد از 7 روز د مطابق تصمیم گرفته شده پرداخت شونه. یکدغه که پول پیش پرداخت شد، پس گرفته نه موشه.

اگه به هر دلیلی بخش تصمیم گیری د باره پول پیش یک تصمیم گرفته نه تینه، بلده خود شیم و صاحبخانه شیم خبر دده موشه و می تنید بلده یک تصمیم گیری به محکمه ابتدائیه درخواست کنید.

آیا به کمک نیاز دیرید؟

- به شماره 1300304054 تماس بیگیرید
- به نشانی consumer@lgirs.wa.gov.au ایمیل کید
- از [ویسایت](#) حفاظت از مصرف کنندا بازدید کید.

سلب مسئولیت: مالومات موجود د ای ویدیو فقط بلده مالومات عمومی و راهنما ارائه شده. د بله ارزی مالومات نباید منحیت یک مشوره حقوقی اتکا شونه یا بیانیه ای دقیق از مقررات قانونی مربوطه شی استناد شونه. اگه د باره مسئولیتای حقوقی مطمئن نیستید، باید مشوره حقوقی مستقل بیگیرید.

ای نشریه د صورت تقاضا به قالب های دیگه هم قابل دسترس است.

خدمات رله ملی (National Relay Service): 13 36 77
خدمات ترجمانی کتبی و شفاهی (TIS): 13 14 50

بخش حفاظت از مصرف کننده

Gordon Stephenson House
Level 2/140 William Street
Perth Western Australia 6000
Locked Bag 14. Cloisters Square
Perth WA 6850

به شماره 1300304054
تماس بیگیرید به نشانی consumer@lgirs.wa.gov.au
ایمیل کید www.consumerprotection.wa.gov.au



وزارت حکومت محلی، مقررات و ایمنی صنعتی

www.lgirs.wa.gov.au

دفترای ساحوی:

Goldfields/Esperance
Great Southern
Kimberley
Mid West
شمال غرب
جنوب غرب

(08) 9021 9494
(08) 9842 8366
(08) 9191 8400
(08) 9920 9800
(08) 9185 0900
(08) 9722 2888